

Appel à contributions de la revue Gestion 2000

Dossier thématique : Les Mutations du Tourisme

Rédacteur invité : Jean-Michel Sahut, Groupe Sup de Co Amiens Picardie, France

Dates limites de soumission : 2/05/2009 pour les résumés, 15/09/2009 pour les articles complets

L'industrie touristique est un enjeu majeur pour de nombreux pays. En particulier, la France est depuis les années 1990 la première destination touristique au monde. Les mutations observées ces dernières années dans le secteur touristique, accélérées par le développement des TIC et la crise actuelle, amènent les économistes et les gestionnaires à se poser de nombreuses questions sur leurs impacts sur les stratégies, pratiques, et techniques de gestion afin de s'y adapter. Parmi ces nombreuses interrogations, nous souhaitons organiser ce dossier thématique autour des thèmes suivants :

- Analyse de l'offre : stratégie et spécialisation des espaces touristiques, tourisme et développement local, personnalisation des offres, nouvelles formes de tourisme, la création et gestion des événements, etc.,
- Ethique, développement durable et tourisme,
- Marketing touristique : les évolutions de la demande, les stratégies de prix et le Yield Management, la fidélisation des clientèles touristiques, gestion de la qualité de l'expérience client, l'efficacité des outils de gestion de type CRM, etc.,
- Tourisme et gestion des organisations : évolution des compétences, qualité de service, les évolutions de la distribution, etc.
- Financement du tourisme.

Une attention particulière sera donnée aux articles axés sur des comparaisons internationales.

Directives pour la soumission

1/ Les propositions d'articles (résumé d'un page) doivent être transmises par email au plus tard le 2 mai 2009, à jmsahut@gmail.com en indiquant comme objet : « Dossier sur le Tourisme ».

2/ Les manuscrits, rédigés en français ou en anglais, doivent être envoyés par voie électronique, au plus tard le 15 septembre 2009, à jmsahut@gmail.com en indiquant comme objet : « Dossier sur le Tourisme ». Les manuscrits doivent être rédigés conformément aux recommandations aux auteurs telles que stipulées par la revue Gestion 2000 et que l'on retrouve à l'adresse suivante : <http://www.gestion-2000.com/revinst.php?Choixm=5&Choixsm=1>